

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 04/ФО

от «12» ноября 2018г.

### о заключении договора на предоставление услуг по установке и настройке программного обеспечения класса front office

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Диавен» (далее – ООО «Диавен», **Исполнитель**), в лице заместителя директора Малышева В.И., действующего на основании доверенности ГД-04 от 31.12.2015г., заключить с любым юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем договор на предоставление услуг по установке и настройке программного обеспечения класса front office (далее – Договор) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Диавен» в сети Интернет по адресу <http://diaven.ru> (далее – **Сайт**), но не ранее 01.01.2019г. Срок действия Оферты не ограничен. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные **Исполнителем** в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «Диаван» юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчики**).

#### Порядок заключения Договора

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом является выполнение Заказчиком следующего действия:

- оплата счета, выставленного Исполнителем за услуги по установке и настройке программного обеспечения класса front office, в течение срока его действия. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Моментом заключения Договора считается момент поступления на расчетный счет Исполнителя 100% оплаты по счету, выставленному Исполнителем за услуги по установке и настройке программного обеспечения класса front office. Местом заключения Договора считается город Краснодар.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами.

Для получения счета на оплату Заказчик связывается с Исполнителем по электронной почте или телефону, которые указаны в разделе «РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ» настоящей Оферты.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на условиях настоящего договора осуществить установку и настройку программного обеспечения класса front office, предназначенного для автоматизации торгового зала предприятий розничной торговли и общественного питания (далее – ПО ФО).

1.2. Установка и настройка ПО ФО производится на рабочую станцию Заказчика, соответствующую требованиям, изложенным в приложении №1 к Оферте (далее – Рабочая станция).

1.3. Установка и настройка ПО ФО осуществляется в пункте обслуживания Исполнителя или его уполномоченного лица (далее – Пункт обслуживания). Список Пунктов обслуживания публикуется на Сайте.

#### **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать услуги с надлежащим качеством и в заявленный срок.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Привлекать соисполнителей к оказанию услуг. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия соисполнителей.

2.2.2. Самостоятельно в рамках действующего законодательства определять средства, методы и порядок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Не приступать к оказанию услуг, если:

- Рабочая станция доставлена в Пункт обслуживания по истечении месячного срока с момента акцепта Оферты;
- Рабочая станция доставлена в Пункт обслуживания до момента акцепта Оферты;
- комплектация Рабочей станции не соответствует составу, указанному в приложении №1 к Оферте;
- отсутствуют документы, названные в п. 5.4 настоящего Договора, или один из них;
- у Заказчика отсутствуют лицензионные права на использование программного обеспечения класса front office.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. В течение 1 (одного) месяца со дня акцепта Оферты предоставить в Пункт обслуживания Рабочую станцию и ПО ФО.

3.1.2. Своевременно осуществить приемку услуг.

3.2. Заказчик вправе контролировать ход оказания услуг без осуществления вмешательства в деятельность Исполнителя.

3.3. Заказчик гарантирует, что обладает правами на ПО ФО, в отношении которого заказываются услуги, предусмотренные настоящим Договором, в объеме не менее, чем объем прав, предоставляемый их правообладателями конечным пользователям.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Сведения о стоимости услуг по установке и настройке ПО ФО на одну Рабочую станцию Исполнитель указывает на Сайте. Стоимость настоящего Договора определяется, исходя из общего количества Рабочих станций Заказчика, на которых необходимо произвести установку и настройку ПО ФО. Стоимость Услуг включает НДС в размере 20 %. Цена Договора указывается в счете на оплату и является согласованной с момента оплаты счета в течение срока его действия. Размер лицензионного вознаграждения за неисключительное право использования ПО ФО в стоимость услуг не входит.

### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Не позднее 1 (одного) месяца с момента акцепта Оферты представитель Заказчика (лицо, уполномоченное действовать от имени юридического лица, в соответствии с его уставными документами, без доверенности, либо индивидуальный предприниматель, либо лицо, действующее на основании доверенности от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя) должен доставить Рабочую станцию и ПО ФО в Пункт обслуживания. Точная дата согласуется Сторонами по телефону или электронной почте.

5.2. Рабочая станция не является доставленной в Пункт обслуживания, если ее комплектация не соответствует перечню, изложенному в приложении №1 к Оферте, и/или не предоставлено ПО ФО.

5.3. Услуги оказываются в день доставки Рабочей станции и ПО ФО в Пункт обслуживания. Прием Рабочих станций и ПО ФО в работу Пункты обслуживания осуществляют в рабочие дни с 9.00 до 13.00.

5.4. По прибытии в Пункт обслуживания представитель Заказчика должен предъявить сотруднику Пункта обслуживания документ удостоверяющий личность и передать ему оригинал доверенности на свое имя на право представления интересов Заказчика (форма доверенности от имени юридического лица размещена на Сайте). Доверенность не требуется в случае, если представителем Заказчика является лицо, уполномоченное в соответствии с действующим законодательством РФ действовать от имени юридического лица без доверенности, а также в случае, если в Пункт обслуживания обратился индивидуальный предприниматель от своего имени.

При отсутствии у представителя Заказчика при себе удостоверения личности и/или доверенности, если она в соответствии с условиями настоящего пункта необходима, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг.

5.5. Услуги оказываются в присутствии представителя Заказчика.

5.6. Факт оказания услуг оформляется Сторонами актом сдачи-приемки работ (услуг).

## **6. ПОРЯДОК ОТКАЗА ЗАКАЗЧИКА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. До момента оказания услуг по настоящему Договору Заказчик вправе с соблюдением правил настоящего раздела отказаться от исполнения Договора полностью или в отношении определенного количества Рабочих станций.

6.2. Не предоставление Заказчиком Рабочей(их) станции(й) и ПО ФО в Пункт обслуживания в течение одного месяца с момента акцепта Оферты означает отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в отношении соответствующего количества Рабочих станций.

6.3. Если Рабочая станция и ПО ФО доставлены Заказчиком в Пункт обслуживания по истечении месячного срока, названного в пп.3.1.1, 5.1 и 6.2 настоящего Договора, но до возврата денежных средств согласно п.6.4 настоящего Договора, и Исполнителем оказаны услуги по установке и настройке программного обеспечения класса front office, то названный месячный срок считается продленным по взаимному согласию Сторон до фактически истекшего срока с момента акцепта Оферты до момента оказания услуг.

6.4. До истечения срока, названного в п.6.2 настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю уведомление в письменном виде на бумажном носителе об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор будет считаться расторгнутыми с момента получения Исполнителем такого уведомления.

6.5. Оплата за тот объем услуг, в отношении которого Договор расторгнут, подлежит возврату в течение 1 (одного) месяца с момента востребования.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны выплаты штрафных санкций или компенсации причиненного ущерба, если этот ущерб явился следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которая определяется в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, либо изменением законодательства России.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ при наличии вины.

8.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если контрагентом не было исполнено встречное обязательство.

8.3. В рамках настоящего Договора Сторона, право которой нарушено, может требовать возмещения причиненных ей убытков в общем размере не более 2000 (две тысячи) рублей.

8.4. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе выполнения настоящего Договора, должны рассматриваться Сторонами с целью их устранения. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее – 20 (двадцать) календарных дней.

8.5. В случае невозможности их разрешения Сторонами споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.6. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны договорились, что указанные в настоящем Договоре документы считаются составленными, переданными одной Стороной и принятыми другой Стороной в письменном



**Требования к комплектации Рабочей станции**

Тип оборудования\комплектующие	Наименование\характеристики
Рабочая станция обмена данными	
Аппаратное обеспечение	
Процессор	Процессор x86 и x64
ОЗУ	От 2 Гб или более
Сетевой контроллер	Ethernet контроллер, 100/1000 Mbps, разъем RJ45
USB порт	От 2 usb 2.0 и выше
COM порт	От 1 и более
Дисковый накопитель	Общий объем не менее 50 GB
Криптографическое оборудование	Аппаратный крипто-ключ (JaCarta РКИ-ГОСТ)
Программное обеспечение	
Операционная система	Windows 7, 8, 8.1
Общесистемное ПО	Java 8 и выше

Заместитель директора



Малышев В.И.

**Список пунктов обслуживания, в которых оказываются услуги  
по установке и настройке программного обеспечения класса front office  
от имени ООО «Диавен» в рамках договоров, заключенных на основании публичной  
оферты от «12» ноября 2018г. №04/ФО**

«12» ноября 2018г.

№/№	Наименование	Место нахождения	Телефон/факс	e-mail
1	ООО «Диавен»	г. Краснодар, ул. Вишняковой, д.2.	(861) 202-01-65, (861) 245-77-98	rozn@diaven.ru
2	ООО «Диавен»	г. Краснодар, ул. Стасова, д.178/2, литер Ш	(861) 202-01-65, (861) 245-77-98	rozn@diaven.ru

Заместитель директора ООО «Диавен»



Малышев В.И.