

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1С.01
о заключении договора возмездного оказания услуг

г. Краснодар

от «10» марта 2017г.

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Диавен» (далее – ООО «Диавен», **Исполнитель**), в лице заместителя директора Малышева В.И, действующего на основании доверенности №ГД-04 от 31.12.2015г., заключить с любым юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Диавен» в сети Интернет по адресу <http://diaven.ru> (далее – **Сайт**). Срок действия Оферты не ограничен. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные **Исполнителем** в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «Диавен» юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчики**).

Порядок заключения Договора

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом является выполнение Заказчиком следующего действия:

- оплата счета, выставленного Исполнителем, содержащего ссылку на настоящую Оферту.

Моментом заключения Договора считается момент поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты по счету, выставленному Исполнителем со ссылкой на настоящую Оферту, в полном размере. Местом заключения Договора считается город Краснодар.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами.

Для получения счета на оплату Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте, указанной в разделе «РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ» настоящей Оферты, заявку по форме, приведенной в приложении №1 к настоящей Оферте. На основании заявки рассчитывается объем трудозатрат и выставляется счет на 100% предоплаты. Единичные расценки на услуги указываются Исполнителем на Сайте. Единицей измерения времени, затраченного на оказание услуги, является астрономический час. В целях взаиморасчетов неполный астрономический час округляется до полного астрономического часа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на условиях настоящего Договора оказать услуги по обслуживанию продуктов фирмы «1С», правомочным пользователем которых является Заказчик.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги в оплаченном Заказчиком объеме.

2.1.2. Приступить к оказанию услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора. Данный срок продлевается на период просрочки исполнения встречных обязательств, допущенной Заказчиком, в т.ч. по предоставлению рабочей станции, на которой установлен продукт фирмы «1С» (далее – Рабочая станция), в пункт обслуживания Исполнителя или его уполномоченного лица (далее – Пункт обслуживания; адреса Пунктов обслуживания публикуются на Сайте) либо предоставлению Заказчиком удаленного доступа к Рабочей станции.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно в рамках действующего законодательства определять средства, методы и порядок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Привлекать Соисполнителей к оказанию услуг по Договору. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия Соисполнителей.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Обеспечить Исполнителю доступ к Рабочей станции, на которой установлен программный продукт фирмы «IC», либо удаленно, либо путем доставки Рабочей станции в Пункт обслуживания в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. Рабочая станция должна находиться в работоспособном состоянии.

3.1.2. Осуществить своевременную приемку оказанных услуг.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Контролировать ход оказания услуг, не вмешиваясь в оперативную деятельность Исполнителя.

3.3. Заказчик гарантирует, что является правомерным пользователем программных продуктов фирмы «IC», в отношении которых заказываются услуги.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель в 20-дневный срок после оказания услуг направляет Заказчику на подписание акт сдачи-приемки работ (услуг) в отношении услуг по обслуживанию продуктов фирмы «IC» (в двух экземплярах). Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения такого акта обязан подписать акт и направить один экземпляр подписанного акта в обратный адрес либо в тот же срок вручить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. В случае если Заказчик не вручит мотивированный отказ от подписания акта в указанный срок, указанный акт считается согласованным Заказчиком, а услуги принятыми, в т.ч. при невозврате подписанного со стороны Заказчика акта сдачи-приемки работ (услуг). Исполнитель в последнем случае приобретает право на оформление одностороннего акта.

4.2. Учет продолжительности оказания услуг ведется Исполнителем.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны выплаты штрафных санкций или компенсации причиненного ущерба, если этот ущерб явился следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которая определяется в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, либо изменением законодательства России.

5.2. Если Исполнитель не выполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы более чем 30 календарных дней, он должен в течение последующих 3-х банковских дней возратить Заказчику сумму предоплаты, на которую им не были выполнены обязательства. После этого Стороны решают вопрос о порядке дальнейшего исполнения обязательств или расторжении настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если контрагентом не было исполнено встречное обязательство (в т.ч. по внесению предоплаты).

6.2. В рамках настоящего Договора Сторона, право которой нарушено, может требовать возмещения причиненных ей убытков в общем размере не более 1000 (одна тысяча) рублей.

6.3. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе выполнения настоящего Договора, должны рассматриваться Сторонами с целью их устранения. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее – 20 (двадцать) календарных дней.

6.4. В случае невозможности их разрешения Сторонами споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются

действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и является заключенным на срок исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в его рамках.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

8.2. Вся информация, полученная Сторонами в процессе оказания услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

8.3. Стороны договорились, что указанные в настоящем Договоре документы считаются составленными, переданными одной Стороной и принятыми другой Стороной в письменном виде, если документы позволяют достоверно установить, что они исходят от соответствующей Стороны, то есть составлены по установленным формам и содержат подписи уполномоченных лиц Стороны. Документы, переданные Сторонами в рамках настоящего Договора при помощи факсимильной, электронной и иной связи (в том числе в электронном виде с использованием сканированного изображения) считаются выполненными Сторонами в письменной форме, при этом данные документы являются основанием для возникновения обязательств Сторон и ответственности в случае их нарушения, если в Договоре не предусмотрены иные требования к таким документам.

8.4. В целях настоящего Договора под рабочими днями понимаются все дни недели, за исключением выходных и праздничных дней, при этом под выходными днями понимается суббота и воскресенье (если выходной день не будет перенесен на иной день недели в соответствии с Трудовым кодексом РФ или постановлением Правительства РФ), а под праздничными – дни, определенные таковыми Трудовым кодексом РФ.

Рабочее время: с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (по московскому времени).
Остальные часы относятся к нерабочему времени.

Оферта имеет следующее приложение:

Приложение №1: Форма заявки.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «ДИАВЕН»

Место нахождения (юридический адрес): 350000, Краснодарский край, Краснодар, Им. Гаврилова,

дом № 117, Литер А

Почтовый адрес: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Вишняковой, д.2.

ОГРН 1022301207610

ИНН 2308085709 КПП 231001001

Р/с 40702810800440006184

в филиале "ЮЖНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Ростов-на-Дону

Корр/счет 30101810160150000063

БИК 046015063

тел./факс: (861) 202-01-65, 245-77-98

e-mail: rozn@diaven.ru

Заместитель директора

М.п.



Малышев В.И.

Начало формы:

ЗАЯВКА

«___» _____ 20__ г.

Анкета контрагента	
Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес местонахождения (согласно уставным документам)	
Почтовый адрес	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Банковские реквизиты	
Должность руководителя	
ФИО руководителя	
Учредительный документ	
Контактное лицо	
Телефон/факс	
Электронная почта	

Предварительный перечень услуг

(отметить V)

Консультации по работе с программными продуктами «1С»	Изменение кода конфигурации продукта «1С»	Выявление и исправление ошибок в сопровождаемом продукте «1С».	Администрирование программных продуктов «1С».	Работы по установке обновлений продукта «1С».	Доработка (разработка) программного кода «1С».

Описание задания:

Подавая настоящую заявку, Заказчик подтверждает, что персональные данные, содержащиеся в данном заявлении, являются общедоступными.

Заказчик

_____ / _____ /
должность /
подпись / расшифровка подписи
М.П.

Конец формы.

Заместитель директора



Малышев В.И.

**Список пунктов обслуживания, в которых оказываются услуги
от имени ООО «Диавен» в рамках договоров, заключенных на основании публичной
оферты от «10» марта 2017г. №1С.01**

«10» марта 2017г.

№/№	Наименование	Место нахождения	Телефон/факс	e-mail
1	ООО «Диавен»	г. Краснодар, ул. Вишняковой, д.2.	(861) 202-01-65, (861) 245-77-98	rozn@diaven.ru



Мальшев В.И.